УТВЕРЖДЕНО
Директор АО МКК "АРС"

«21» мая 2026 года

_____ / Халиков Б.Р.

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

## 1.ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Понятиям, встречающимся по тексту настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи (далее - “Соглашение”) с заглавной буквы и которым не дано отдельное толкование в круглых скобках, придается следующий смысл:

1.1.1. **Авторизация** - процедура предоставления доступа индивидуально определенному Пользователю к функционалу, Электронным документам и информации в Личном кабинете, доступным только указанному Пользователю. Авторизация производится Системой ПЭП и признается Системой ПЭП успешной, если Пользователь через Веб-форму для входа в Личный кабинет направил в Систему ПЭП принадлежащий Пользователю Логин вместе с корректным одноразовым SMS-кодом, ранее направленным Пользователю Системой ПЭП на Зарегистрированный телефонный номер;

1.1.2. **Веб-форма** - один или несколько интерактивных электронных элементов (одно электронное поле или набор электронных полей), расположенный на Сайте и в Личном кабинете и предназначенных для ввода Пользователем информации для ее последующей передачи в Общество и/или Провайдеру;

1.1.3. **Гипертекстовый элемент** и/или **Гипертекстовые элементы** - элемент/элементы (кнопка/кнопки/опция/опции Сайта, Личного кабинета) при нажатии на который/которые (проставлении которой/которых) Пользователь подтверждает свое согласие на принятие/акцепт/подписание Электронных документов, Соглашения, иных документов (соглашений/согласий), а также на отправку информации (запросов) в Общество и/или Провайдеру по итогам заполнения Веб-форм. Гипертекстовые элементы могут иметь названия “Принять”, “Принимаю”, “Разрешаю”, “Подписать”, “Отправить”, “Согласен”, “Соглашаюсь”, “Зарегистрироваться” или иное название аналогичное по смыслу, означающее согласие Пользователя на совершение им соответствующего действия;

1.1.4. **Журнал учетной записи** и/или **Журнал** - хранящийся в Обществе набор протоколов (электронных журналов / реестров / файлов), который содержит информацию о всех действиях, когда-либо совершенных индивидуально определенным Пользователем на Сайте, в Личном кабинете и посредством Каналов связи. Журнал

также хранит информацию о Логине для Авторизации индивидуально определенного Пользователя в Личном кабинете;

1.1.5. **Зарегистрированный адрес электронной почты** - адрес электронной почты Пользователя, закрепленный Обществом за индивидуально определенным Пользователем в качестве Канала связи, посредством которого такой Пользователь может формировать, подписывать ПЭП, направлять в Общество и получать от Общества Электронные документы;

1.1.6. **Зарегистрированный телефонный номер** - номер мобильного телефона Пользователя, закрепленный Обществом за индивидуально определенным Пользователем в качестве Канала связи, посредством которого такой Пользователь может получать от Провайдера Ключи ПЭП, необходимые для Авторизации в Личном кабинете, подписания Электронных документов, предоставления любых согласий и разрешений Обществу и/или Провайдеру, дополнительного подтверждения совершения Пользователем иных действий;

1.1.7. **Идентификатор операции** - уникальная последовательность символов, присваиваемая Системой ПЭП каждому действию, когда-либо совершенному индивидуально определенным Пользователем на Сайте, в Личном кабинете и посредством Каналов связи;

1.1.8. **Каналы связи** - Веб-форма и/или Зарегистрированный адрес электронной почты и/или Зарегистрированный телефонный номер и/или Зарегистрированный аккаунт в социальной сети и/или мессенджере;

1.1.9. **Ключ Простой Электронной подписи** и/или **Ключ ПЭП** и/или **SMS-код** - уникальная конфиденциальная последовательность символов, направляемая Провайдером и/или Обществом Пользователю на Зарегистрированный телефонный номер посредством SMS-сообщения, предназначенная для создания ПЭП в соответствии с п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи";

1.1.10. **Личный кабинет** - информационная подсистема Сайта, закрытая от публичного доступа и доступная только индивидуально определенному Пользователю после прохождения Пользователем процедуры Авторизации в ней;

1.1.11. **Логин** - цифровой идентификатор Пользователя, совпадающий с Зарегистрированным телефонным номером и/или Зарегистрированным адресом электронной почты и используемый Пользователем для Авторизации Личном кабинете;

1.1.12. **Общество** - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ "АУРЕУС" (АО МКК "АРС"), ИНН 5904360503, ОГРН 1185958007311, Юридический адрес: 614010, Пермский край, город Пермь, ул. Куйбышева, д. 95б, офис 1206;

1.1.13. **Пользователь** - физическое лицо, использующее ПЭП в соответствии с Соглашением;

1.1.14. **Провайдер Электронной подписи** и/или **Провайдер** - юридическое лицо, предоставляющие Обществу и Пользователю возможность использования Системы ПЭП. Провайдером выступает ООО "Мезекс. Информационные Системы" (ИНН 5904401319, ОГРН 1225900009411). Провайдер не является стороной правоотношений, устанавливаемых между Сторонами в рамках Электронных документов. Услуги Провайдера предоставляются Пользователю полностью на безвозмездной основе;

1.1.15. **Простая Электронная подпись** и/или **ПЭП** - реквизит (отметка) Электронного документа, содержащийся (содержащаяся) в самом подписанном посредством ПЭП Электронном документе и подтверждающий (подтверждающая) свершившийся факт подписания Электронного документа индивидуально определенным Пользователем. ПЭП используется в рамках федерального закона "Об электронной подписи" от 06.04.2011 № 63-ФЗ для подтверждения факта совершения индивидуально определенным Пользователем волеизъявления в целях подписания

(принятия/акцепта) Пользователем Электронных документов с помощью ПЭП и/или в целях выражения (предоставления) Пользователем любых согласий/разрешений Обществу и/или Провайдеру и/или в целях подтверждения совершения Пользователем иных действий;

1.1.16. **Сайт** - официальный сайт Общества в сети “Интернет”, доступный по адресу ауреус.рф (https://mkkars.ru/).

1.1.17. **Система формирования и подписания Электронных документов Простой Электронной подписью** и/или **Система ПЭП** - комплекс технических решений, программ и баз данных для ЭВМ, позволяющий при использовании Сторонами Ключей ПЭП достоверно верифицировать и идентифицировать Стороны, формировать Электронные документы, направлять Сторонам подписанные ПЭП Сторон Электронные документы, осуществлять Авторизацию Пользователя в Личном кабинете, фиксировать выражение Пользователем согласий на принятие/акцепт/подписание/предоставление любых разрешений, согласий и иных документов, автоматически учитывать, фиксировать и протоколировать (логировать) все юридически значимые действия, совершаемые Сторонами при использовании Сторонами Ключей ПЭП;

1.1.18. **Сторона** - Пользователь или Общество;

1.1.19. **Стороны** - Пользователь и Общество в совокупности;

1.1.20. **Уникальный идентификатор подписи** и/или **Ключ проверки Электронной подписи** и/или **УИП** - уникальная последовательность символов, которая однозначно соотносится в Системе ПЭП только с одним индивидуально определенным Ключом ПЭП, использованным Стороной для подписания с помощью такого Ключа ПЭП индивидуально определенного Электронного документа или индивидуально определенного пакета Электронных документов. УИП включается в подписанный через Систему ПЭП с помощью Ключа ПЭП Электронный документ, а именно в отметку о совершении ПЭП, и тем самым подтверждает факт подписания индивидуально определенного Электронного документа (индивидуально определенного пакета Электронных документов) индивидуально определенной Стороной;

1.1.21. **Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (Стороны);

1.1.22. **Электронный документ** и/или **Электронные документы** - электронные документы, расположенные (опубликованные) Обществом на Сайте и/или в Личном кабинете и предлагаемые Обществом и/или Провайдером для принятия (акцепта) Пользователем, а также электронные документы, сформированные Сторонами (Стороной) с помощью Системы ПЭП, информация в которых представлена в электронном виде, пригодном для восприятия человеком с использованием ЭВМ, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям и для обработки в информационных системах. Все Электронные документы, когда-либо акцептованные (принятые) и/или сформированные и/или подписанные с помощью ПЭП индивидуально определенной Стороной хранятся в Системе ПЭП.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает и регулирует условия использования Сторонами Простой Электронной подписи при обмене Сторонами Электронными документами и подписании Сторонами Электронных документов ПЭП посредством Системы ПЭП, при принятии (акцепте/подписании) Пользователем Электронных документов, при прохождении Пользователем процедуры Авторизации в Личном кабинете, а также устанавливает иные связанные с использованием Простой Электронной подписи права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Цели использования Простой Электронной подписи:

- принятие (акцепт/подписание) Пользователем Электронных документов, опубликованных на Сайте, в Личном кабинете, а также документов, направленных по иным Каналам связи;
- Авторизация Пользователя в Личном кабинете;
- заключение (подписание) между Обществом и Пользователем или представляемым Пользователем лицом договора займа, договора залога, договора поручительства, любых иных видов договоров (соглашений), любых актов, дополнительных соглашений, прочих документов к таким договорам (соглашениям);
- предоставление Обществу согласия на обработку персональных данных Пользователя (представляемого Пользователем лица), согласия Пользователя на запрос информации из бюро кредитных историй в отношении Пользователя (представляемого Пользователем лица), предоставление Пользователем Обществу и/или Провайдеру любых иных согласий, разрешений, заявлений, анкет, уведомлений;
- обмен Электронными документами между Пользователем и Обществом при помощи Системы ПЭП;
- выражение Пользователем Обществу и/или Провайдеру всех иных волеизъявлений, согласий, подтверждений, заявлений при использовании Пользователем функциональных возможностей Сайта, Личного кабинета и/или Системы ПЭП.

2.3. Техническое решение для обеспечения электронного взаимодействия между Сторонами, а также для подписания Сторонами Электронных документов с помощью ПЭП и для использования Сторонами Ключей ПЭП (Система ПЭП) предоставляется Сторонам третьим лицом - Провайдером. Провайдер самостоятельно определяет порядок формирования и проверки ПЭП, Ключей ПЭП, а также все иные технические условия использования Сторонами Ключей ПЭП. Общество и Пользователь, акцептовавший настоящее Соглашение, выражают своё безоговорочное согласие на использование в отношениях между собой технического решения (Системы ПЭП) третьего лица - Провайдера при электронном взаимодействии между Сторонами в рамках настоящего Соглашения.

## 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА (ЗАКЛЮЧЕНИЯ) СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение размещается Обществом на Сайте в разделе “Документы” (ином схожем по смыслу разделе Сайта) и в соответствии со ст. 434, ст. 435 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением (публичной офертой) Общества, адресованным неограниченному кругу физических лиц (Пользователям), заключить настоящее Соглашение.

3.2. Акцепт (принятие) Пользователем Соглашения является полным и безоговорочным. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения, то Пользователь не вправе совершать действия в целях акцепта (принятия) Соглашения.

3.3. Настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами (безоговорочно акцептованным (принятым) Пользователем) на неопределенный срок с момента совершения Пользователем хотя бы одного из следующих действий:

- Пользователь до момента отправки в Общество и/или Провайдеру через Веб-форму любой информации (запроса) активировал (выбрал/проставил/нажал) Гипертекстовый элемент, предназначенный для акцепта (принятия) Пользователем Соглашения (согласия (ознакомления) Пользователя с Соглашением);
- Пользователь ответным SMS сообщением или посредством ввода в Веб-форму или каким-либо иным запрошенным Обществом и/или Провайдером образом отправил (в том числе, но не исключительно через электронную почту)

Обществу и/или Провайдеру SMS-код, прямо предназначенный для принятия (акцепта) Пользователем Соглашения (согласия (ознакомления) Пользователя с Соглашением);

- Пользователь на бумажном носителе или в электронной форме представил Провайдеру или Обществу заявление о принятии (акцепте) Пользователем Соглашения;

- Пользователь совершил иные действия, прямо запрошенные от него Обществом и/или Провайдером, относительно которых Обществом и/или Провайдером Пользователю было сообщено, что совершение Пользователем указанных действий влечет принятие (акцепт) Соглашения Пользователем.

3.4. Акцепт (принятие) Соглашения Пользователем подтверждает надлежащее и полное ознакомление Пользователя со всеми условиями Соглашения, а также безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без исключения. Акцепт (принятие) Пользователем Соглашения подтверждает факт достижения между Сторонами согласия на использование ПЭП на условиях Соглашения в качестве аналога собственноручной подписи и печати Сторон (печати Общества и представляемого Пользователем лица) при заключении, исполнении, изменении и расторжении любых договоров и соглашений между Сторонами, а также при предъявлении Пользователем любых заявлений, запросов, анкет, согласий, разрешений в адрес Общества и/или Провайдера. Также акцепт Пользователем Соглашения подтверждает факт достижения между Сторонами согласия на использование ПЭП в качестве аналога собственноручной подписи и печати Сторон (печати Общества и представляемого Пользователем лица) при обмене между Сторонами Электронными документам при помощи Системы ПЭП с участием Провайдера в рамках Соглашения.

3.5. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения путем опубликования Обществом новой редакции Соглашения на Сайте в разделе “Документы” (или ином разделе Сайта со схожим по смыслу наименованием). Пользователь, акцептовавший Соглашение до момента опубликования Обществом новой редакции Соглашения, признается Сторонами принявшим Соглашение полностью и безоговорочно в новой редакции, если после момента опубликования Обществом новой редакции Соглашения Пользователь использовал Ключ ПЭП для совершения (подтверждения совершения) Пользователем какого-либо действия на Сайте и/или в Личном кабинете (в том числе для подписания с помощью ПЭП Электронного документа и/или прохождения процедуры Авторизации в Личном кабинете).

## 4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Стороны, руководствуясь ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", пришли к соглашению о том, что все Электронные документы, соответствующие требованиям раздела 4 настоящего Соглашения, считаются подписанными ПЭП Сторон и равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Сторонами собственноручно, заверенным печатью Сторон (в случае использования Стороной или представляемым Пользователем лицом печати) и порождающими правовые последствия, аналогичные документам, составленным Сторонами/Стороной на бумажном носителе и подписанным собственноручно Сторонами/Стороной.

4.2. ПЭП может формироваться любым из следующих способов:

- при помощи активации (нажатия/выбора/проставления) Пользователем любых имеющихся на Сайте и в Личном кабинете Гипертекстовых элементов любых имеющихся на Сайте и в Личном кабинете Веб-форм (электронных кнопок/опций с названием “Подтверждаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться”

или “Получить” или “Рассчитать” или “Подписываю” или с любым иным аналогичным названием исходя из смысла заполняемой Пользователем Веб-формы или смысла иного совершаемого Пользователем действия);

- при помощи ввода Пользователем Ключа ПЭП (SMS-кода), в текстовое поле Веб-формы, предназначенное для ввода Ключей ПЭП (SMS-кодов), и последующей активации (нажатия) Пользователем Гипертекстового элемента Веб-формы (электронной кнопки/опции с названием “Подтверждаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться” или “Получить” или “Рассчитать” или “Подписываю” или с любым иным аналогичным названием исходя из смысла заполняемой Пользователем Веб-формы или смысла иного совершаемого Пользователем действия;
- при помощи отправки Пользователем Ключа ПЭП (SMS-кода) электронным письмом с Зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты Системы ПЭП, указанный в соответствующем запросе в Личном кабинете или в электронном письме, полученном Пользователем с адреса электронной почты Системы ПЭП на Зарегистрированный адрес электронный почты;
- при помощи совершения Стороной иных действий с Ключом ПЭП (SMS-кодом), прямо запрошенных от Стороны Провайдером, относительно которых Стороне было сообщено, что совершение Стороной указанных действий с Ключом ПЭП (SMS-кодом) влечет совершение Стороной определенного действия (наступление для Стороны определенных правовых последствий).

4.3. Информация о всех свершившихся фактах формирования ПЭП способами, указанными в пункте 4.2 Соглашения, фиксируется в базе данных Системы ПЭП (Журнале) и позволяет соотнести каждый факт такого формирования ПЭП с лицом, осуществившим действия в целях такого формирования ПЭП (то есть с индивидуально определенной Стороной).

4.4. Электронный документ признается Сторонами подписанным ПЭП Сторон (или только Стороны в случае подписания Стороной Электронных документов, предполагающих только одностороннее подписание (например заявление на выдачу займа, согласие на обработку персональных данных, согласие на запрос информации из бюро кредитных историй, требование, запрос информации, претензия и т.п.)) в следующих случаях:

1) Электронный документ был сформирован (создан) и/или был отправлен (направлен) посредством функционала Личного кабинета и/или Зарегистрированного адреса электронной почты путем использования Стороной Ключа ПЭП (SMS-кода), в результате чего в тексте Электронного документа Системой ПЭП была размещена графическая отметка (реквизит) о состоявшемся факте подписания Электронного документа с помощью ПЭП Стороны, содержащая информацию об использованном Стороной Ключе ПЭП (SMS-коде) и УИП;

2) Электронный документ был предложен Обществом к принятию (подписанию) Пользователем по заранее установленному Обществом не изменяемому шаблону и был подписан (принят) Пользователем путем активации (нажатия) соответствующего Гипертекстового элемента Личного кабинета или Сайта (электронных кнопок/опций с названием “Подтверждаю” или “Понимаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться” или “Подписываю” или “Ознакомлен” или с любым иным аналогичным названием исходя из смысла совершаемого Пользователем действия) без использования (отправки) Пользователем Ключа ПЭП.

4.5. Одним Ключом ПЭП (одним SMS-кодом) (одной Простой Электронной подписью) могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании ПЭП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается

подписанным этой Простой Электронной подписью как отдельный Электронный документ.

4.6. В соответствии с Соглашением Стороны вправе обмениваться любыми Электронными документами, создание, подписание и отправка Сторонами которых предусмотрено Обществом и/или Системой ПЭП. Пользователю не допускается самостоятельно подписывать ПЭП и/или направлять посредством Системы ПЭП Электронные документы, не предусмотренные Обществом и/или Системой ПЭП.

4.7. В целях создания и подписания с помощью ПЭП Электронных документов, совершения иных действий с помощью ПЭП Пользователь должен обеспечить техническую возможность приема на Зарегистрированный телефонный номер SMS-сообщений при посредничестве оператора сотовой связи, обслуживающего его Зарегистрированный телефонных номер. В случае компрометации, смены или утери Пользователем телефонного номера, являющегося Зарегистрированным телефонным номером, Пользователь обязуется посредством функционала Личного кабинета немедленно совершить действия по изменению Зарегистрированного телефонного номера. Все Ключи ПЭП, полученные Пользователем на Зарегистрированный телефонный номер посредством SMS-сообщений, признаются Сторонами полученными лично Пользователем. Пользователь подтверждает, что он уведомлен Обществом о том, что оператор сотовой связи, обслуживающий Зарегистрированный телефонный номер Пользователя, может взимать плату за передачу на Зарегистрированный телефонный номер SMS-сообщений и что оплата Пользователем таких услуг оператора сотовой связи является исключительно обязанностью самого Пользователя.

## 5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Используя ПЭП при обмене Сторонами Электронными документами, принятии и подписании Электронных документов в рамках Соглашения Стороны признают, что:

- средства обеспечения информационной безопасности, конфиденциальности и целостности информации, применяющиеся в рамках Системы ПЭП, а также применяющиеся в рамках Системы ПЭП средства определения Сторон и совершаемых им действий являются достаточными;
- осуществление Сторонами действий по вводу (отправке) Ключей ПЭП (SMS-кодов), а также осуществление Пользователем действий по активации (нажатию) Гипертекстовых элементов Веб-форм (электронных кнопок с названием “Подтверждаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться” или “Получить” или “Рассчитать” или “Подписываю” или “Ознакомлен” или с любым иным подобным названием в зависимости от смысла совершаемого Пользователем действия) являются достаточными и достоверными доказательствами фактов формирования Сторонами и, в том числе, Пользователем Простой Электронной подписи, фактов входа Пользователя в Личный кабинет (успешной Авторизации Пользователя в Личном кабинете), а также фактов совершения лично Сторонами соответствующих юридических действий, влекущих для Сторон соответствующие юридические последствия.
- выписки из Журнала являются достаточными и достоверными доказательствами совершения Сторонами всех действий в Системе ПЭП, а также совершения Пользователем всех действий в Личном кабинете и/или на Сайте и/или посредством Каналов связи.
- Электронные документы, подписанные Сторонами (Стороной) ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные и равнозначные юридическим последствиям, которые возникают в связи с изготовлением Сторонами (Стороной) документов на бумажном носителе и их последующим подписанием собственноручными подписями Сторон (Стороны) и скреплением печатью Сторон (Стороны/представляемым

Пользователем лицом). Все операции, действия, волеизъявления, предоставление всех согласий и разрешений, совершенные Сторонами (Стороной) на основании Электронных документов, не могут быть оспорены Сторонами (Стороной) лишь на том основании, что указанные операции, действия, волеизъявления, предоставление всех согласий и разрешений не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

## 6. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

6.1. Пользователь, принявший Соглашение, признается Сторонами уведомленным Обществом и согласившимся с существованием следующих рисков, связанных с использованием Ключей ПЭП:

- с ситуацией, когда использование Ключей ПЭП невозможно вследствие возникновения неисправностей в оборудовании и/или программном обеспечении Системы ПЭП, а также вследствие внесения в Систему ПЭП запланированных изменений и обновлений, а также вследствие проведения профилактических и регламентных работ в Системе ПЭП;
- с ситуацией, когда использование Ключей ПЭП невозможно ввиду причин, не зависящих от воли Сторон, например ввиду технических неполадок у операторов сотовой связи, обеспечивающих доставку Ключей ПЭП (SMS-кодов) от Системы ПЭП к Стороне и обратно;
- с возможностью получения посторонними лицами несанкционированного доступа к Каналам связи и/или к Личному кабинету, в котором авторизован Пользователь, и последующего совершения такими посторонними лицами действий по созданию и/или подписанию Электронных документов с помощью ПЭП от имени Пользователя;
- с возможностью раскрытия операторам сотовой связи, интернет-провайдерам, собственникам сервисов электронных почт, социальных сетей содержаний SMS-сообщений и информации, содержащих в себе Ключи ПЭП.

## 7. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСАВШЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ, ПО ЕГО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1. Факт формирования в результате действий индивидуально определенного Пользователя в отношении Электронного документа и/или факт совершения индивидуально определенным Пользователем действий в целях формирования ПЭП подтверждается одним или несколькими фактами, указанными в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Подписание Электронного документа с помощью ПЭП в случаях, указанных в подпункте 1 пункта 4.4 Соглашения, подтверждается:

- фактом формирования Электронного документа Системой ПЭП;
- фактом направления Пользователю от Системы ПЭП Ключа ПЭП на Зарегистрированный телефонный номер такого Пользователя;
- фактом полного совпадения значения Ключа ПЭП, полученного Системой ПЭП через любой из Каналов связи от Пользователя, со значением Ключа ПЭП, ранее направленного Системой ПЭП такому Пользователю на его Зарегистрированный телефонный номер;
- фактом совершения Пользователем действий по созданию (направлению) Электронных документов с использованием функционала Личного кабинета, в котором Пользователь на момент создания (направления) таких Электронных документов имел действующую сессию в результате успешной Авторизации Пользователя в Личном кабинете;
- фактом нахождения в Электронном документе графической отметки (печати/реквизита) Системы ПЭП о факте подписания Пользователем такого

Электронного документа, которая содержит в себе сведения о Ф.И.О. Пользователя, сведения о Зарегистрированном телефонном номере, на который Пользователю Системой ПЭП был отправлен Ключ ПЭП, сведения о Канале связи, с помощью которого Пользователь в ответ Системе ПЭП отправил полученный им ранее от Системы ПЭП Ключ ПЭП, сведения о символьном значении использованного для подписания Электронного документа Ключа ПЭП, сведения о дате и времени получения и ответной отправке Пользователем значения Ключа ПЭП, сведения о значении УИП;

- выпиской из Журнала, содержащей технические данные (логи) о действиях, совершенных Пользователем в Личном кабинете и/или на Сайте, в том числе о совершенных Пользователем действиях по активациям (нажатиям/выбора) Гипертекстовых элементов Веб-форм Сайта и/или Личного кабинета (электронных кнопок с названием “Подтверждаю” или “Понимаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться” или “Подписываю” или с любым иным аналогичным названием исходя из смысла совершенного Пользователем действия) с вводом (отправкой) Пользователем Ключа ПЭП.

7.3. Подписания Электронного документа ПЭП в случаях, указанных в подпункте 2 пункта 4.4 Соглашения, подтверждается:

- размещением принятых (подписанных) Электронных документов на Сайте и/или в Личном кабинете;
- выпиской из Журнала, содержащей технические данные (логи) о действиях, совершенных Пользователем в Личном кабинете и/или на Сайте, в том числе о совершенных Пользователем действиях по активациям (нажатиям/выбора) Гипертекстовых элементов Веб-форм Сайта и/или Личного кабинета (электронных кнопок с названием “Подтверждаю” или “Понимаю” или “Отправить” или “Согласен” или “Зарегистрироваться” или “Подписываю” или с любым иным аналогичным названием исходя из смысла совершенного Пользователем действия) без ввода (отправки) Пользователем Ключа ПЭП;

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что указанные в настоящем разделе способы проверки ПЭП и определения индивидуально определенного Пользователя, совершившего действия в целях подписания индивидуально определенного Электронного документа с помощью ПЭП, являются достаточными для достоверного определения (идентификации) индивидуально определенного Пользователя и достоверного определения индивидуально определенного Электронного документа, подписанного Пользователем.

7.5. Система ПЭП хранит сведения (лог файлы) о всех действиях, совершенных Сторонами в целях формирования ПЭП, подписания Электронных документов посредством ПЭП, принятия Электронных документов, предоставления согласий (разрешений), в связи с чем Система ПЭП имеет все необходимые доказательства для достоверного удостоверения факта подписания индивидуально определенным Пользователем индивидуально определенного Электронного документа и/или факта выражения индивидуально определенным Пользователем индивидуально определенного согласия (волеизъявления).

## 8. ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО КЛЮЧ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ, СОБЛЮДАТЬ ЕГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Пользователь, принявший Соглашение, обязан:

- хранить в безопасности и вне досягаемости для посторонних лиц Зарегистрированный телефонный номер. Для этого Пользователь обязуется не передавать посторонним лицам и не терять SIM-карту на Зарегистрированный телефонный номер. В случае утраты контроля над указанной SIM-картой Пользователь обязан немедленно обратиться к оператору связи, обслуживающему Зарегистрированный телефонный номер, с целью немедленной блокировки такого

Зарегистрированного телефонного номера, и/или немедленно посредством функционала Личного кабинета и/или телефонного звонка в Общество оставить заявку на смену или блокировку Зарегистрированного телефонного номера.

- хранить в безопасности и вне досягаемости для посторонних лиц Каналы связи и учетные данные (логин, пароль) для авторизации Пользователя в таких Каналах связи. Для этого Пользователь обязуется не передавать посторонним лицам и не терять устройства (ноутбуки, компьютеры, телефоны, иные технические устройства), на которых имеется действующая авторизация Пользователя в Каналах связи или на которых имеются учетные данные (логин, пароль) для авторизации Пользователя в Каналах связи. Также Пользователь обязуется не хранить учетные данные (логин, пароль) для авторизации Пользователя в Каналах связи на бумажных носителях в зоне их досягаемости для третьих лиц и не передавать такие учетные данные в электронной форме по незащищенным каналам связи. В случае получения посторонними лицами доступа к Каналам связи и/или возникновения угрозы/подозрений относительно возможной компрометации учетных данных для авторизации Пользователя в Каналах связи и/или утере технических устройств, на которых имеется действующая авторизация Пользователя в Каналах связи, Пользователь обязан немедленно посредством функционала Личного кабинета и/или телефонного звонка в Общество оставить заявку на смену или блокировку скомпрометированного Канала связи.

8.2. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет риск возникновения всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Пользователем обязанностей, перечисленных в п. 8.1 Соглашения, в том числе риск возникновения всех неблагоприятных последствий, связанных с неправомерным доступом посторонних лиц к Зарегистрированному телефонному номеру и/или к Каналам связи. Все Ключи ПЭП, отправленные Пользователю на Зарегистрированный телефонный номер, признаются Сторонами отправленными Системой ПЭП лично и непосредственно Пользователю и полученными лично и непосредственно Пользователем. Все Электронные документы, сформированные и/или полученные и/или отправленные Пользователем в Личном кабинете после успешной Авторизации Пользователя в Личном кабинете, признаются Сторонами сформированными и/или полученными и/или отправленными лично и непосредственно Пользователем. Все Электронные документы полученные и/или отправленные Пользователем посредством Зарегистрированного адреса электронной почты, признаются Сторонами полученными и/или отправленными лично и непосредственно Пользователем.

8.3. Общество и Провайдер посредством применения правовых, программных и аппаратных средств защиты информации обеспечивают комплексную и надежную защиту Электронных документов и информации, обмен которыми производится между Сторонами через Систему ПЭП. Стороны признают, что применяемые в Системе ПЭП меры обеспечения безопасности информации являются достаточными в целях безопасного обмена между Сторонами Электронными документами, подписания Электронных документов посредством ПЭП и исполнения Соглашения в целом.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сторона несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению только при наличии доказанного факта вины Стороны в таком неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Соглашению и только в пределах реального ущерба, причиненного другой Стороне.

9.2. Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Стороной своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение Стороной обязательств вызвано действием

обстоятельств непреодолимой силы или неисполнением (ненадлежащим исполнением) своих обязательств другой Стороной.